

# Applications Management

- du bestämmer servicenivån

**Genom att utkontraktera applikationsförvaltningen får du bättre kontroll, lägre kostnader och kan koncentrera dig på att utveckla verksamheten.**

Sogeti är en ledande leverantör av applikationsförvaltningstjänster, Applications Management (AM). Vi tar ett kontrakterat ansvar för styrning och genomförande av support, underhåll och vidareutveckling av en eller flera applikationer till överenskommen servicenivå, pris och kvalitet.

Att låta oss sköta förvaltningen ger dig många fördelar. Du får full kontroll över tillgänglighet, kvalitet och kostnad. Tillgängligheten på dina applikationer höjs och du kan frigöra resurser, både i form av personal och kapital. Dessutom kan du spara upp till 30 procent av dina förvaltningskostnader.

## **Du bestämmer servicenivån**

Sogeti levererar vår tjänst mot kundanpassade och "levande" servicenivåer, Service Level Agreements (SLA). Du bestämmer själv vilken servicenivå du vill ha. Vill du att vi löser ett eventuellt problem på en minut, en timme eller ett dygn? Det är du som bestämmer. Vår SLA-baserade prismodell och vårt sätt att leda åtagandet ger dig en känd och synlig fast kostnad och en möjlig-

het att styra och påverka den variabla kostnaden i åtagandet. Vi levererar tjänsten baserat på väl utvecklade metoder och procedurer, som är en del av vårt kvalitetssystem DELIVER och vi är ISO-9001:2000 Tick-IT-certifierade.

## **Sogeti SystemFörvaltningsCenter**

Systemförvaltning – konsten att balansera produktionens krav på stabilitet i samklang med marknadens och teknikutvecklingens krav på förändring – är en svår konst. Sogeti har i över 40 år förfinat metoder, verktyg och modeller för att göra just detta och via vårt nationella center på området, placerat i Sundsvall kan du ta del av vår samlade systemförvaltningskompetens. Läs mer om centret på [www.sogeti.se/ssfc](http://www.sogeti.se/ssfc).

## **Varför Sogeti ?**

Sogeti har över 40 års erfarenhet av att leverera förvaltningstjänster mot fastställda servicenivåer. På alla våra kontor och i vårt nationella center har vi en hög produktivitet, vilken skapats genom systematisk återanvändning av lösningar. Vi har ett väl utarbetat koncept för hur vi ska leverera, vilket är ISO 9001-certifierat. Genom vår storlek och kompetensbredd kan vi täcka in alla nödvändiga kompetenser, från verksamhetskunniga personer till teknikspecialister,

för att genomföra åtagandet. Vi kan visa upp en mängd referenser från de flesta branscher.

Vi fokuserar på kundnöjdhet och mäter ständigt dina förväntningar inför våra uppdrag och hur du vid slutfört uppdrag tycker att vi nått upp till dem. Genom att regelbundet mäta kundnöjdheten i våra uppdrag säkerställer vi att du blir nöjd med samarbetet med Sogeti. Mer information om vårt mätverktyg och statistik kring vår kundnöjdhet finns att läsa på [www.sogeti.se/otace](http://www.sogeti.se/otace).

## **Vill du veta mer?**

Ditt lokala Sogetikontor kan förse dig med mer information om Sogeti, AM, fler systemförvaltningstjänster och övrigt tjänsteutbud. Material och information finner du även på [www.sogeti.se/am](http://www.sogeti.se/am).

Spar upp till 30 %  
av dina förvaltnings-  
kostnader genom  
att använda vårt  
AM-koncept

## **Om Sogeti**

Sogeti levererar högkvalitativa IT-konsulttjänster på den lokala marknaden. I vår heltäckande tjänsteportfölj ryms IT-styrningstjänster, IT-specialisttjänster, utvecklings- och integrationsprojekt, testning, systemförvaltning samt Rightshore-tjänster. Sogeti har cirka 20 000 medarbetare i 14 länder. Av dessa arbetar cirka 1 000 konsulter vid företagets 21 svenska kontor. Mer information finns på [www.sogeti.se](http://www.sogeti.se).

# Lokala IT-lösningar på global grund

