

Business Intelligence

- ökad insikt för bättre resultat

Vet ni vilken effekt och påverkan era aktiviteter och åtgärder verkligen får på er verksamhet? Har ni investerat dyra pengar i en BI-lösning ni inte använder fullt ut? Kan ni lita på den information ni får ut och fattar ni beslut på rätt grunder?

Sogeti hjälper ditt företag att komma igång med Business Intelligence, BI. Sogeti har en bred och lång erfarenhet av Business Intelligence och har i dagsläget cirka 140 konsulter inom området. Vi har belönats med flera utmärkelser för våra lösningar, bland annat har vi tilldelats Microsoft .Net Award två gånger för våra BI-lösningar. Läs mer om dessa på www.sogeti.se/microsoft.

Flytta IT-fokuset till verksamheten

Med hjälp av Sogeti BI Framework har vi stöd och metoder för alla faserna. Ni väljer de delar ni hanterar själva samt vilka delar ni vill ha hjälp med. Företagets mål blir tydliga och konkreta samt översatta till prioriterade krav i relation till informationens tillgänglighet. Att dela upp det totala informationskravet i mindre delar gör projektet enklare och mer hanterbart. Att omgående ta varje färdig projektsprint i produktion efter avslutad utveckling innebär att resultaten snabbt blir synliga och gör det enklare att dela

erfarenheter av nyttan med den nya lösningen. Sogeti hjälper er att flytta IT-fokuset till verksamheten.

Lösning

En typisk BI-lösning består ofta av datalager (eller Data Warehouse), en laddningsprocess (så kallad ETL-process), analyskuber, rapporter samt en webbportal. Se bild längst ned på sidan.

Syftet med Business Intelligence är att omvandla data från ett eller flera system som är strukturerade för att hantera olika transaktioner i verksamheten (på ett så snabbt och säkert sätt som möjligt), till ett system som är strukturerat för att vara snabbt, enkelt och flexibelt vid presentation och analys av data.

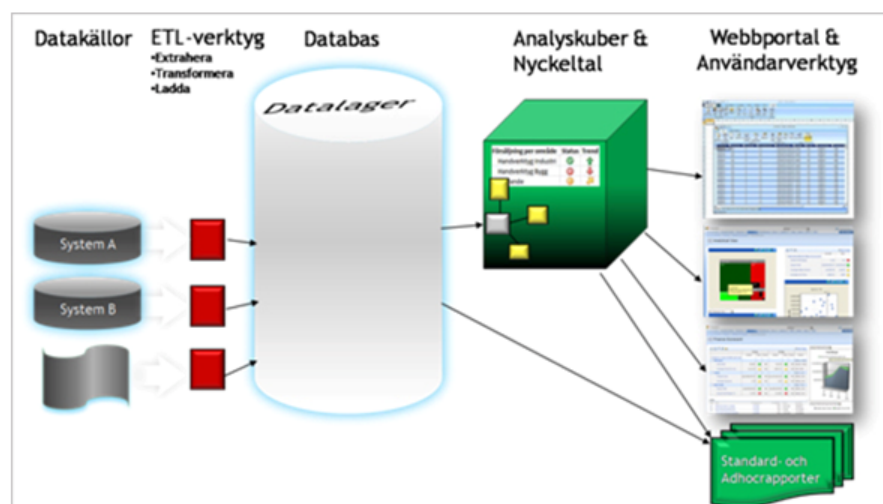
Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Datakällor

Kan vara olika typer av databaser och filer.

ETL-verktyg

Används för att hämta data från datakällor (Extrahera). Omvandlar data till lämpligt format för rapporter och analyser (Transformera). Här ingår kvalitetsförbättrande åtgärder, rensning av skräpdata, justering av datatyper, tabellnycklar, etcetera. Inläsning av data till rapport-, analys- och eventuella KPI-tabeller (Ladda). I ETL-verktyget definieras ett flöde som



schemaläggs för regelbunden överföring och uppdatering av data.

Datalager

Är troligen en separat databas, särskilt ifall data kommer från flera datakällor.

KPI:er, Analytikuber och Rapporter

Information från datalagret kan presenteras på olika sätt, beroende på användningsområde. *KPI:er* ger en snabb indikation på hur verksamheten presterar inom ett visst område. *Analytikuber* ger möjlighet till mer flexibla och djupgående analyser av exempelvis bakomliggande faktorer till varför ett visst nyckeltal (KPI) ser ut som det gör. *Rapporter* ger en mer detaljerad, men fortfarande strukturerad, bild kring ett visst område.

Webbportaler

Portaler möjliggör enkel åtkomst av data, all BI på ett ställe. Genom att skraddarsy vad olika användarroller ska se, begränsas även informationen till vad respektive användare behöver, vilket också förenklar sökandet efter information.

Ta första steget med Sogeti!

Sogeti kan både teori och teknik och är därför den rätta partnern för att hjälpa er komma igång eller komma vidare med er BI-satsning. Vi kan hjälpa er med allt ifrån behovsanalys av er verksamhet och mognadsgrad, till att arbeta fram själva strategin för införande av både metoder och teknik. Sogeti hjälper dagligen kunder över hela Sverige och världen med att införa Business Intelligence-lösningar. Vi har bland annat hjälpt Diaverum att införa en BI-lösning, för vilken vi vann utmärkelsen Microsoft .Net Award 2008.

Ett första steg kan vara att vi kommer ut till er och genomför en Business

Intelligence Workshop tillsammans med er ledning. Agendan på en sådan kan se ut så här:

- Utse beställare och ansvarig BI-driver
- Kartläggning av mognadsgraden
- Kartläggning av det totala BI-behovet både information, process och funktion
- Val av teknologi och verktyg
- Identifiering och val av lämpligt första projekt
- Utveckling och driftsättning av Proof of Concept
- Utökning av första projektet och val av nytt projekt

Från ax till limpa

Vi har alla de experter som krävs för att genomföra ett BI-projekt från ax till limpa:

- BI-strateger
- Affärsutvecklare
- Projektledare
- Förändringsledare
- Workshopledare
- Verksamhetsanalytiker
- BI-arkitekter
- BI-specialister
- Data Warehouse-arkitekter

Teknik

Vi har genom åren stött på och arbetat med de flesta verktygen inom BI och PM, men har valt att särskilt fokusera på verktyg och teknologier från Microsoft, IBM (Cognos) och Teradata.

Microsoft BI

De senaste åren har vi haft en särskild Microsoft BI- och Performance Management, PM-satsning. Detta med anledning av att licenserna som krävs

för att bygga en Microsoft Performance Management-lösning redan är någonting de flesta har och använder. Det som krävs är Microsoftprodukterna SharePoint, Excel, Visio och SQL Server.

Referenser

Vi har arbetat med över 100 företag bara i Sverige inom BI. Exempel på kunder vi har hjälpt: Sandvik, Swedbank, ABB, Spendrups, Landstinget i Dalarna, Eniro, Umeå Energi, SLU, Umeå Kommun, Nordea, Permobil, BAE, SSAB, Diaverum, Rexcell, BTG, Stora Enso Skoghall, Rottneros, Bille-rud, Westma, Emtunga Offshore, Pharmadule, Nexans, Europeiska Försäkringar, Ernest & Young, Hallstavik, SAS, Täby Kommun, Södra Skogsägarna och Elanders.

Varför Sogeti?

Många säger att de kan BI, men få kan sätta BI in det i ett större sammanhang. En BI-lösning idag är något som berör alla system och alla avdelningar på företaget. Leverans av BI sker oftast genom företagets Intranät och ingår i företags totala informationshante-ringsstrategi. Sogeti kan både Information Management och Performance Management (verksamhetsstyrning) och kan därför hjälpa ditt företag att göra rätt från början.

Vill du veta mer?

För mer information, kontakta gärna ansvarig för våra Sogeti Business Intelligence Center i Stockholm och Umeå: Jonas Elgquist, 070-295 39 95 (Stockholm) och Tomas Agerberg, 070-386 20 72 (Umeå). Material och information finner du även på: www.sogeti.se/bi www.sogeti.se/sbic

Om Sogeti

Sogeti levererar högkvalitativa IT-konsulttjänster på den lokala marknaden. I vår heltäckande tjänstportfölj ryms IT-styrningstjänster, IT-specialisttjänster, utvecklings- och integrationsprojekt, testning, systemförvaltning samt Rightshore-tjänster. Sogeti har cirka 20 000 medarbetare i 15 länder. Av dessa arbetar cirka 1 000 konsulter vid företagets 21 svenska kontor. Mer information finns på www.sogeti.se.