

Certigo

- skadehanteringslösningen för morgondagens försäkringsbolag

Vill du radikalt sänka dina hanteringskostnader för skadehanteringsprocessen och samtidigt uppnå en högre kundnöjdhet med kort hanteringstid per skada? Då är produkten för automatisk skadehantering Certigo lösningen för dig.

Sedan 2008 har Sogeti ett nära partnerskap med Netaspect, ett holländskt företag med stor erfarenhet av lösningar för försäkringsbranschen. Netaspect har utvecklat Certigo, en produkt som syftar till att automatiskt hantera upp till 80 procent av alla enklare skadeanmälningar.

Några av verksamhetsfördelarna med att använda Certigo:

- 80 procent av alla enklare skadeanmälningar hanteras automatiskt.
- Mer tid över för skadereglerare till mer komplexa skadeanmälningar.
- Möjlighet att minska skaderegleringsfunktionen.
- Högre kundnöjdhet med kortare processtider och högre andel 'self-service', tillgängligt dygnet runt.

Netaspect och Sogeti har en rad intressanta referenskunder, stora som små försäkringsbolag, som bland annat uppnått dessa fördelar.

Profvsigt partnerskap med flexibla lösningar

Sogeti kan i samarbete med Netaspect erbjuda en kundlösning dels genom en så kallad Software as a Service-lösning, vilket innebär att kunden köper produkten som en funktion med både drift och förvaltning. Ett annat möjligt scenario är att integrera lösningen fullt ut i kundens egen infrastruktur. Allt beroende på kundens behov och lösningens omfattning.

Certigo skadehanteringssystem innebär:

- Lösning/produkt för automatisk hantering av enklare skadeärenden
- Självbetjäning för försäkrade klienter
- Interaktivt, skräddarsytt digitalt ärendeformulär
- Excel-baserade system för uträkning och specificering
- Gränssnitt för försäkrings- och ärendesystem
- Gränssnitt för mäklare och leverantörer

Microsoftbaserad arkitektur

Certigo är helt baserad på en modern SOA-baserad Microsoftplattform. Certigo innefattas av Sogetis SEAMLESS-koncept som kortfattat innebär att ta vara på den kombinerade fulla kraften i Microsofts produktflora.

Genomförande

Tillsammans med Netaspect och Sogeti är kunden med i planering och genomförande i den grad man önskar. Projektet initieras alltid med en utvärdering av kundens verksamhet och processer, för att skapa ett Business Case och räkna på värdet av den nya lösningen, bland annat resursmässigt via kostnads- och tidsbesparingar. Sogeti implementerar den första lösningen och efter genomförd utbildning kan kunden sedan hantera och förvalta den nya lösningen framåt.

Vill du veta mer?

Ditt lokala Sogetikontor kan förse dig med mer information om våra tjänster inom försäkringsbranschen samt vårt övriga tjänsteutbud. Material och information finner du även på www.sogeti.se/certigo.

Om Sogeti

Sogeti levererar högkvalitativa IT-konsulttjänster på den lokala marknaden. I vår heltäckande tjänstportfölj ryms IT-styrningstjänster, IT-specialisttjänster, utvecklings- och integrationsprojekt, testning, systemförvaltning samt Rightshore-tjänster. Sogeti har cirka 20 000 medarbetare i 14 länder. Av dessa arbetar cirka 1 000 konsulter vid företagets 21 svenska kontor. Mer information finns på www.sogeti.se.

Lokala lösningar på global grund



SOGETI