

Dynamics CRM

- när du vill stärka dina kundrelationer

Att sätta kunden i fokus samt att förstå och investera i din viktigaste tillgång, det gör du med hjälp av Dynamics CRM från Microsoft samtidigt som du ökar ditt företags produktivitet och lönsamhet.

Dina kundrelationer är kärnan i verksamheten och med rätt verktyg kan du effektivt hantera dessa relationer. Med Microsoft Dynamics CRM kan du snabbt börja nyttja de kraftfulla CRM-funktionerna och lösningen kan enkelt anpassas, integreras och underhållas och kräver inga stora investeringar.

Moduler för försäljning och kundservice ger din personal tillgång till, samt möjlighet att dela, all kundinformation mellan små och större enheter inom företaget.

Dynamics CRM bygger på .NET-ramverket och du kan därför enkelt integrera systemet med ekonomi-program, tredjepartsprogram och webbtjänster, samt även utveckla anpassade lösningar.

Våra tjänster

Sogeti är en heltäckande leverantör av de tjänster du kan behöva kring Dynamics CRM.

Vi kan stötta dig med ett stort antal tjänster:

- CRM-strategier
- Effektivvärderingar/Business Case
- Processutveckling
- Förändringsledning
- Förstudie/Kravstudie
- Projektledning
- Installation
- Anpassning
- Testning
- Integration
- Utbildning
- Support och vidareutveckling
- Förvaltning och drift

Fem skäl att välja Dynamics CRM

1) Viktiga kundhanteringsfunktioner

Här finns de viktigaste kundhanteringsfunktionerna – sälj, marknad, service och rapporter.

2) Enkelt

Så lätt att hantera att det är enkelt att använda fullt ut.

3) Integrerat med Outlook

Integrerat med Outlook och övriga Office-paketet.

4) Även off-line

Fungerar också off-line, tack vare inbyggd synkroniseringsfunktion.

5) .NET

Baserat på .NET-teknik för förenklad integration, exempelvis med ditt affärssystem.

Varför Sogeti?

Partnerskapet mellan Microsoft och Sogeti är mycket starkt. Sogeti kan som partner stötta företag som vill införa Dynamics CRM i sin verksamhet. Vi har ett stort verksamhets-kunnande och stor erfarenhet inom projektledning. Vi kan stötta dig i alla faser av ditt Dynamics CRM-projekt. Vi har dessutom samlat experter på området i vårt nationella center Sogeti Dynamics Center (www i Jönköping och i Sogeti SharePoint Center i Göteborg).

Vill du veta mer?

Ditt lokala Sogetikontor kan förse dig med mer information om vårt tjänsteutbud kring Dynamics CRM. Material och information finner du även på:
www.sogeti.se/mscrm
www.sogeti.se/sdc

Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner

Om Sogeti

Sogeti levererar högkvalitativa IT-konsulttjänster på den lokala marknaden. I vår heltäckande tjänsteportfölj ryms IT-styrningstjänster, IT-specialisttjänster, utvecklings- och integrationsprojekt, testning, systemförvaltning samt Rightshore-tjänster. Sogeti har cirka 20 000 medarbetare i 14 länder. Av dessa arbetar cirka 1 000 konsulter vid företagets 21 svenska kontor. Mer information finns på www.sogeti.se.

Lokala IT-lösningar på global grund

