

Information Management

- effektivisera ditt informationsflöde

Hur effektiv är er informationshantering idag? Har era anställda rätt information vid rätt tillfälle? Vilken information tar de anställda del av och vilken kvalitet har det material som viktiga affärsbeslut fattas på? Vilka källor har ni för omvärldsinformation och hur tar man del av den?

Sogeti kan hjälpa er att komma igång och börja arbeta på rätt sätt med hur information kan hanteras. Många företag saknar idag en strategi för hur de ska få rätt information till rätt person. Information kommer från allt fler källor och det är lätt att drunkna i informationshavet. Samtidigt är det inom företag generellt sett brist på kvalitetssäkrad information som det verkligen går att lita på. Det är därför viktigt att ta ett helhetsgrepp kring informationshanteringen och lyfta fram begreppet *Information Management*, *IM*, som ett prioriterat område.

Information Management

Information Management handlar om att göra den enskilda anställda mer effektiv och upplyst i sin roll. Information måste kunna spridas från ledning till anställda och vice versa, samt tvärfunktionellt mellan anställda. Målsättningen är att höja den totala medvetenheten om aktuella händelser; vad som är prioriterat från företags-

ledningen och hur det går för företaget och den egna avdelningen. Man möjliggör på så vis erfarenhetsutbyte på ett helt nytt sätt, bygger en hållbar företagskultur med bättre samarbete inom verksamheten. För att behärska Information Management (IM) krävs expertkunskap inom många discipliner. IM består av både ostrukturerad information från Enterprise Content Management (ECM) och strukturerad information från Business Intelligence (BI).

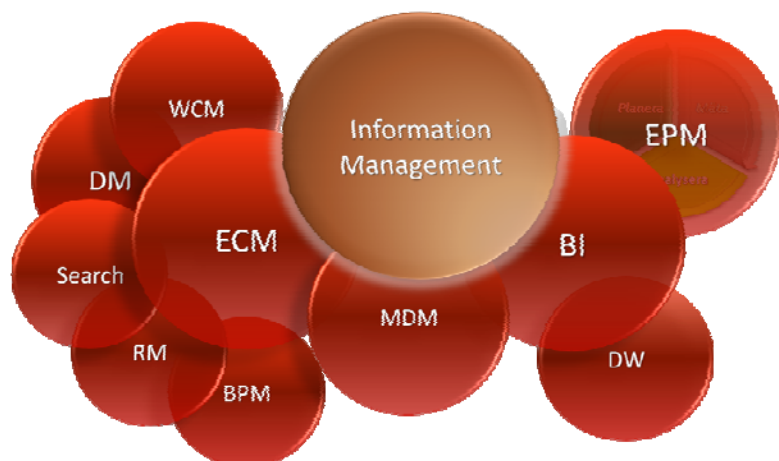
Intranätets plats i informationshanteringen

Allt sedan intranätens allmänna födelse 1995 har grundfunktionen varit att sprida interninformation från företagsledning till anställda. Dels för att samla all information på ett ställe men också för att få en snabbare och effektivare informationsspridning. Detta har sedan utvecklats till att informa-

Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner

tion går båda vägar mellan ledning och personal, och mellan anställda. Under de senaste åren har organisationer producerat stora volymer med ostrukturerat innehåll, bland annat dokument, e-postmeddelanden, videofilmer, snabbmeddelanden, webbsidor och mycket annat. Innehållet är ofta i form av ett ohanterligt kaos som hindrar organisationen från att effektivt utnyttja dessa värdefulla tillgångar till ökad kunskap, förbättrade kundrelationer och ökad effektivitet.

För att få strukturerad information krävdes det, till inte allt för länge



sedan, att anställda letade information i olika typer av bakomliggande system med unikt utseende, funktionalitet och inloggning. Denna typ av beslutstöd är idag något som ett modernt intranät har inbyggt och som kan levereras person- och behörighetsanpassat. När det gäller strukturerad information måste intranätet på sikt bli den enda kanalen för analys och resultatuppföljning. Viktig information som tidigare varit gömd långt ner i rapporter som få uppmärksammat, måste lyftas fram på intranätet i form av diagram, mätare eller styrkort för att synliggöras tydligare.

Ta första steget med Sogeti!

Sogeti kan allt kring ECM och BI och är därför den rätta partnern för er som vill komma igång och effektivisera er informationshantering. Vi kan hjälpa er med allt ifrån behovsanalys av er verksamhet och mognadsgrad, till att hjälpa er ta fram strategi för införande av metoder och teknik.

Ett första steg kan vara att vi kommer ut till er och genomför en Information Management Workshop tillsammans med er. Agendan på en sådan kan se ut så här:

- Genomgång av Information Management (IM)
- Fasställa företagets mognadsgrad inom IM
- Bestämma målet för er med IM
- Framtagning av IM Roadmap
- Utse projekt/implementeringsansvarig för IM
- Hitta lämpligt första IM projekt

Vårt erbjudande

Vi har alla experter som krävs för att genomföra Information Management-projekt från strategi, behovsanalys, utveckling till förvaltning:

- IM-strateger
- Affärsutvecklare
- Projektledare
- Förändringsledare
- Workshopledare
- Verksamhetsanalytiker
- IM-arkitekter
- IM-specialister

Teknik

Vi har arbetat med de flesta verktyg inom Information Management, men har valt att särskilt fokusera på plattformarna Microsoft SharePoint, EpiServer, IBM WebSphere och Content Studio.

Kunder

Vi har arbetat med över 200 företag bara i Sverige inom IM. Exempel på kunder vi har hjälpt:

- Sandvik
- Swedbank
- ABB
- Spendrups
- Landstinget i Dalarna
- Eniro
- Umeå Energi
- SLU
- Umeå Kommun,
- Nordea
- Permobil

- BAE
- SSAB
- Diaverum
- Rexcell
- BTG
- Stora Enso Skoghall
- Rottneros
- Billerud
- Westma
- Emtunga Offshore
- Pharmadule
- Nexans
- Europeiska Försäkringar
- Ernest & Young
- Hallstavik
- SAS
- Täby Kommun
- Södra Skogsägarna
- ElandersReferenser

Vill du veta mer?

För mer information, Tomas Agerberg, 070-386 20 72 (Umeå), Andreas Eriksson, 070-311 86 22 (Stockholm) eller Mats Stuhmann, 070-200 29 21 (Göteborg).

Material och information finner du även på:

www.sogeti.se/im
www.sogeti.se/bi
www.sogeti.se/sbic

Om Sogeti Sverige AB

Sogeti levererar högkvalitativa IT-konsulttjänster på den lokala marknaden. I vår heltäckande tjänsteportfölj ryms IT-styrningstjänster, IT-specialisttjänster, utvecklings- och integrationsprojekt, testning, systemförvaltning samt Rightshore-tjänster. Sogeti har cirka 20 000 medarbetare i 14 länder. Av dessa arbetar cirka 1 000 konsulter vid företagens 21 svenska kontor. Mer information finns på www.sogeti.se.