

ITIL-tjänster från Sogeti

Sogeti erbjuder ett flertal tjänster inom ITIL-området. De syftar alla till att ge kunden det stöd och den kompetens som erfordras för att uppnå största möjliga nytta med ITIL-ramverket.

Sogeti är experter på ITIL. Ramverket beskriver på en generell nivå hur man kan strukturera upp sitt arbetssätt och sin organisation för att leverera IT-tjänster på ett kvalitativt och kostnads-effektivt sätt genom att basera sitt arbetssätt på standardiserade processer. Detta omfattar exempelvis kontrollerad hantering av support, åtgärder och förändringar samt långsiktig planering för att förebygga kriser.

Våra tjänster

Sogetis tjänsteutbud inom ITIL innefattar bland annat:

ITIL förändringsanalys

Sogeti genomför tillsammans med representanter från kundens organisation följande aktiviteter:

- Genomföra en ITIL Process
- Assessment
- Fastställande av vision, strategi och mål med införandet av ITIL

- Genomförande av en nulägesanalys med hjälp av lämplig modell, exempelvis SWOT, GAP eller CMM5
- Upprätta en implementationsplan med aktiviteter, milstolpar, tidsplan, budget, mätpunkter och KPI:er

Implementation av ITIL

Sogeti kan erbjuda löpande stöd under hela införandeperioden alternativt i form av punktinsatser i samband med kritiska aktiviteter eller leveranser, exempelvis:

- Förändringsledning
- Program- eller projektledning
- Stöd och coaching till kundens projektledare
- Kvalitetssäkring av införandet
- Processmodellering
- Dokumentation
- Utbildning
- Upphandling av verktyg

Configuration Management

Sogeti kan även erbjuda specialistroller som Configuration Management med inriktning på att förvalta och införa ett CMDB. Ständiga förbättringar av ITIL-processerna Efter en implementation av ITIL är det viktigt att löpande följa upp resultatet och att fortsätta arbeta med ständiga förbättringar av processerna. Sogeti hjälper

kunden att ta fram ett Continuous Service Improvement-program. En utgångspunkt för förbättringsarbetet är de KPI:er, mätpunkter, som tagits fram under den inledande fasen.

Varför Sogeti?

Sogeti har cirka 40 års erfarenhet av att leverera IT-lösningar och har stor erfarenhet av ITIL. Sogetis arbetssätt för systemförvaltning (Application Management) bygger på ITIL. Vi finns nära dig på 21 orter runt om i landet.

Vi fokuserar på kundnöjdhet och mäter ständigt dina förväntningar inför våra uppdrag och hur du vid slutför uppdrag tycker att vi nått upp till dem. Genom att regelbundet mäta kundnöjdheten i våra uppdrag säkrar vi att du blir nöjd med samarbetet med Sogeti.

Läs mer på www.sogeti.se/otace.

Vill du veta mer?

Kontakta ditt lokala kontor eller besök www.sogeti.se/itil.

Om Sogeti

Sogeti levererar högkvalitativa IT-konsulttjänster på den lokala marknaden. I vår heltäckande tjänsteportfölj ryms IT-styrningstjänster, IT-specialisttjänster, utvecklings- och integrationsprojekt, testning, systemförvaltning samt Rightshore-tjänster. Sogeti har cirka 20 000 medarbetare i 14 länder. Av dessa arbetar cirka 1 000 konsulter vid företagets 21 svenska kontor. Mer information finns på www.sogeti.se.

Lokala IT-lösningar på global grund

