



I detta nummer

Effektivare test på LIÖ

Landstinget i Östergötland vet hur man effektiviserar testverksamheten.

Läs mer på sid. 2 »

Prisbelönat beslutsstöd

Läs om vår lösning INCA som fortsätter förbättra cancervården.

Läs mer på sid. 2 »

Må världsbäst med Hälsa 2020

Västerbottens Läns Landsting vill ha världens friskaste befolkning 2020.

Läs mer på sid. 3 »

Vårdköerna minskar

Ny, värdeskapande beslutsstödslösning på Landstinget Dalarna.

Läs mer på sid. 3 »

Vi effektiviserar i Gävleborg

HES – Hälsoval ErsättningsSystem – förenklar arbetet på Landstinget.

Läs mer på sid. 4 »

Läs Årets IT-konsults krönika

Sogetis chefsarkitekt Per Björkegren talar sig varm om modern systemintegration.

Läs mer på sid. 4 »



Vitalisstipendiet 2010 – vinnarteamet bakom portallösningen för NLL

Patientsäkerheten i fokus för NLL

Norrbottnens Läns Landsting, NLL, fortsätter sitt arbete med att förbättra säkerhet och vård för sina patienter. Med stöd från Sogetis Luleåkontor tar man fram en hypermodern portallösning, baserad på Microsoft-plattformen SharePoint Server 2010. Idén bakom lösningen belönades med Vitalisstipendiet 2010.

Läs mer på sidan 3 »

[so:eti:]

SOGETI BÄST I TEST!

Test och kvalitetsstyrning av IT-lösningar är viktigt för oss på Sogeti. I våra kompetenscenter kan du diskutera hur ni på bästa sätt ska kunna förbättra era testprocesser. Vänd dig till kvalitetsexperterna i våra Sogeti Center of Test Excellence i Göteborg, Lund och Stockholm.

www.sogeti.se/sct

HELVETSÅTAGANDE PÅ VLN

Sogeti har fått i uppdrag att bygga det så kallade EPOK-systemet på Västerbottens Läns Landsting baserat på Microsoft-teknik. Systemet omfattar bland annat ekonomisk uppföljning av produktion och konsumtion av vård, fakturering av vård, samt statistik.

www.sogeti.se/refepok

TRÄFFA OSS PÅ VITALIS 2011

Vitalis, Sveriges största mötesplats för utveckling av vård via IT, äger rum den 5-7 april i Göteborg. Bland årets teman finns eHälsa, säker vård, innovation, usability och nordisk benchmarking. Passa på att diskutera med våra experter som finns på plats under dagarna.

www.sogeti.se/kalendarium

Ledare

Vi är ett av Sveriges största IT-kon-

sultföretag med en bred bransch-kunskap, inte minst inom hälso- och sjukvården. Hela vår verksamhet genomsyras av att ta fram IT-lösningar som ger verksamhetsnytta, det vill



säga som ger användarna de verktyg som de facto underlättar deras vardag och därmed ger ett verkligt värde i verksamheten.

Vi är stolta över att vi kan leverera helhetslösningar inom IT, vilket innebär att vi har hög kompetens inom allt från strategiska verksamhetsfrågor till djupa tekniska problem. Därtill är vi produktberoende och har kompetens inom alla tekniker oavsett om det är exempelvis Microsoft, IBM, Oracle eller Open Source. Produktberoendet gör att vi alltid kan rekommendera och ta fram lösningar utifrån respektive kunds behov, möjligheter och ekonomi.

I detta nummer kan du bland annat läsa om den prisbelönta och hypermoderna portallösningen på Norrbottens Läns Landsting. Systemet tydliggör vårdprocessen utifrån ett patientperspektiv och inte ett organisationsperspektiv. Dess arbetsflöde uppfyller egenskaper enligt Ledningssystem för Hälso- och sjukvård ISO 9001:2008 och den vision som den nationella IT-strategin via CeHIS förespråkar. Vidare kan du läsa om hur vi hjälpt Landstinget i Östergötland att effektivisera sin testverksamhet. Därtill ett bidrag från årets IT-konsult i Sverige, tillika Sogeti Sveriges chefsarkitekt, Per Björkegrens tankar kring modern integration. Något som är högaktuellt med anledning av NPÖ och regeringens IT-strategi kopplat mot e-hälsa.

Vi fortsätter att leverera IT-lösningar som effektiviserar och kostnadsreducerar hälso- och sjukvården. Trevlig läsning!

Helena Glemdal-Bergkvist
Ansvarig Hälso- och sjukvård, Sogeti

Effektivare test på Landstinget i Östergötland

Landstinget i Östergötland vill jobba mer effektivt med sitt testarbete. Tillsammans med Sogeti har nuläget analyserats vilket resulterat i konkreta förslag på förbättringar.

Landstinget i Östergötlands primära vårdinformati-
onsystem täcker den största delen av
vården. Systemet är delvis av den karaktären att
fel kan kosta människoliv.

Kvalitetssäkrade leveranser

Landstinget gav därför under 2010 Sogeti upp-
draget att komma med förbättringsförslag inom
bland annat följande områden: **säkerställa
kvaliteten i testprocessen så att patientsäker-
heten inte riskeras, förbättra kravställandet
gentemot leverantörerna och minska ledtider
från leverans till driftsättning.**

– Uppdraget har lett till att Landstinget har
fått en god bild av nuläget. Under 2011 har
vi som mål att nå upp till en högre nivå, Con-

trolled, enligt TPI*. Nyttan
med att genomföra TPI:n
har varit att det har skapat
en medvetenhet inom IT-
centrum för hur viktigt det
är med test, berättar Björn
Forslöv på Landstinget i
Östergötland.



Björn Forslöv

Snabb väg framåt

Landstinget i Östergötland kommer fort-
sätta samarbetet med Sogeti med föreslagna
förbättringsområden och implementering av
förbättringar. Vill du också få en strukturerad
överblick över verksamhetens testprocesser
kan TPI*-modellen, Test Process Improvement
– Sogetis egenutvecklade testmodell, hjälpa dig
att snabbt komma igång.

www.sogeti.se/reflio
www.sogeti.se/tpi

INCA – prisbelönt beslutsstödslösning

**INCA, Informationsnätverk för cancer-
forskningen, är en nationell IT-plattform
utvecklad av Sogeti för hantering av na-
tionella register kring cancerpatienter av-
seende vård och forskning.**

Med hjälp av INCA-lösningen kan tidskrävande
pappersexercis elimineras. Förvaltnings- och
administrativa kostnader av de många register
och system som tidigare använts för insamling
och bearbetning av data kan sänkas.

Information i realtid

Insamlingen av data kan i framtiden göras
elektroniskt via webbformulär, vilket medför
att läkare på kliniker och forskare runt om i
landet snabbare och enklare kan få tillgång till
informationen.

– Med ett mer tillgängligt och aktuellt un-
derlag kan utvärderingen av cancersjukvården
bli mer effektiv, vilket konkret innebär att nyt-
tan med INCA-lösningen berör både våra sex
svenska Onkologiska Centrum (OC), Sveriges
cancersjukvård samt samtliga cancerdrabbade
patienter i Sverige, säger Lena Damber, projekt-
ledare och ansvarig för Onkologiskt Centrum
vid Universitetssjukhuset i Umeå.

Stort affärsvärde

Med INCA får kunden, det vill säga Sveriges
sex OC, möjligheten att bygga upp en gemen-
sam nationell databas. Med INCA undviker
man pappersexercis och hanteringen av in-
samling av cancerrelaterad data snabbas upp
avsevärt, vilket i sin tur kan ge ett bättre un-
derlag för kundens kund – landets alla kliniker
och forskare – att utveckla behandlingsmetoder
mot cancer i olika former.

Prisbelönt

Lösningen bygger på Microsoft-teknik och har
vunnit Microsoft .Net Award för bästa Business
Intelligence-lösning.

– I ett bredare perspek-
tiv finns här ett generiskt
konstruktionsverktyg, en
plattform, som skulle kunna
användas för att skapa en
mängd olika registertil-
lämpningar inom hälso- och
sjukvården, kommenterar
Do Hellbom, kundansvarig Sogeti.



Do Hellbom

www.sogeti.se/refinca
www.sogeti.se/bi

Patientsäkerheten i fokus för NLL

Norrbottnens Läns Landsting (NLL) fortsätter sitt arbete med att förbättra säkerhet och vård för sina patienter. Med stöd från Sogetis Luleåkontor tar man fram en hypermodern portallösning, baserad på Microsoft-plattformen SharePoint Server 2010. Idén bakom lösningen belönades med Vitalisstipendiet 2010.

Den nya IT-lösningen kommer införas brett under hösten 2011. Här finns styrdokument och tydliga beskrivningar av hur en patient tas omhand av olika delar av verksamheten. I portalen finns en kraftfull sökfunktion som ger varje läkare, sjuksköterska eller verksamhetschef just den information han eller hon behöver. Lösningen säkerställer att vårdgivaren alltid jobbar efter senast gällande vårdrutin.

Effektivare och säkrare vårdprocesser

Systemet tydliggör vårdprocessen utifrån ett patientperspektiv och inte ur ett organisationsperspektiv. Dess arbetsflöde uppfyller vidare egenskaper enligt Ledningssystem för Hälso- och sjukvård ISO 9001:2008 samt den vision som den nationella IT-strategin via CeHIS förespråkar. Det utgör också en grund för hur kunskapsstyrning, utvärdering och återkoppling kan möjliggöras i en framtida koppling till journalsystemet.

– Teknik är en fantastisk möjliggörare för att effektivisera och framför allt göra vårdproces-

serna säkrare. Inget system har tidigare på ett liknande sätt kunnat spegla komplexiteten i de processer sjukvården dagligen hanterar. Jag är mer än entusiastisk över hur projektet utvecklats och möjligheterna det skapar, kommenterar överläkare Per Pohjanen på NLL.



Per Pohjanen

Vinnande lösning

Den nyskapande IT-lösningen inom NLL tilldelades Vitalisstipendiet under Vitalismässan våren 2010. Vitalisstipendiet delas ut årligen och premierar nytänkande bland personal inom vård och omsorg. Stipendiet belönar innovativa insatser inom tillgänglighet, inflytande och säkerhet, som fokuseras i den nationella IT-strategin.

– Vi är mer än stolta över Norrbottens Läns Landstings framsynhet och pionjärskap och att vi tillsammans skapat något som fokuserar på säkrare vård för patienter. I och med Vitalisstipendiet kommer fler att kunna inspireras av denna lösning, kommenterar Berit Vonstad, ansvarig för Sogetis verksamhet i Luleå.

www.sogeti.se/refnll

www.sogeti.se/sharepoint

BILD minskar vårdköerna

Effektiv verksamhetsstyrning är önskvärd inom många typer av organisationer, inte minst vårdsektorn. Landstinget Dalarna insåg problematiken med över 300 olika system och började 2007 arbetet med att införa ett enhetligt ledningsinformativsystem med hjälp av Sogeti.

Vårdsektorn är starkt beroende av att rätt person har snabb och enkel tillgång till rätt information. Detta är inte en enkel uppgift i en geografiskt spridd organisation som Landstinget Dalarna, som till ytan är lika stort som

Belgien. Beslutet om ett enhetligt ledningssystem kom därför naturligt.

– Med det nya systemet har man nu möjlighet att samköra information från olika verksamheter och den nya systemfloran har öppnat dörrar för forskning, analys och effektivisering. Ett exempel är minskade väntetider inom vården genom att ledtiderna kortas så att man istället kan fokusera på värdeskapande tid i patienthanteringen, berättar Björn Thune, kundansvarig Sogeti.

www.sogeti.se/refbild

SMAC – APPAR VÅR NYA GIV!

Mobila appar för såväl iPhone och Windows 7 som Android har slagit igenom i många branscher och när nu även vården. Vi har därför lanserat Sogeti Mobile App Center i Stockholm, Umeå och Linköping där du möter Sveriges vassaste mobilitetsexperter.

www.sogeti.se/smac

NY WEBBPLATS FÖR LVN

Sogeti står bakom Landstinget Västernorrlands nya webbplats www.lvn.se. Baserad på EPiServer CMS 5 har den nya sajten fått ett rejält lyft med bland annat förbättrad sökfunktionalitet, bildgalleri, dynamiska egenskaper och ökad interaktion med besökaren.

www.sogeti.se/reflvn

Må världsbäst med Hälsa 2020

Västerbottens Läns Landsting har en vision som siktar högt. Med initiativet Hälsa 2020 ska Västerbotten få världens friskaste befolkning.

I samarbete med Sogeti har Västerbottens Läns Landsting tagit fram webbportalen Hälsa2020 som är ett av medlen för att nå sin målsättning, att Västerbotten ska ha världens friskaste befolkning år 2020.

Webbportalen Hälsa 2020, byggd i Content Studio av Sogeti, ska ge medborgarna inspiration och kunskap till en bättre hälsa. Portalen innehåller därför alltifrån hälso- och friskvårdstips och matrecept till stegräknare och blogg- och chatt-funktioner. Allt för att kommunicera, inspirera och informera västerbottningarna i hälsofrågor.

– Vad jag vet är vi det enda landsting som har en interaktiv webbplats för kommunikation med våra medborgare i dessa frågor, säger Ann Katrin Högdahl, informatör Västerbottens Läns Landsting.



Ann Katrin Högdahl

www.sogeti.se/refhalsa2020

www.halsa2020.se



VI HJÄLPER LANDSTINGET SÖRMLAND

Ett nytt system, Skvader, för faktura- och remisskontroll av utomlänspatienter förenklar arbetet på Landstinget Sörmland. Med det nya systemet höjs datakvaliteten tack vare kontroller mot regelverk, samt genom att skapa bättre överblick och förhindra felaktiga utbetalningar.

www.sogeti.se/refskvader

Flexibelt system effektiviserar på Landstinget Gävleborg

Då Hälsovalet (vårdvalet) infördes i Gävleborg arbetade man mycket aktivt med att hitta en effektiv hantering kring ersättningsbetalningar till hälsocentralerna. Tillsammans med Sogeti har man nu tagit fram HES – Hälsoval ErsättningsSystem – en komplett lösning för att samla in grundinformation, beräkna och sedan betala ut ersättningar till hälsocentralerna.

Målet är att ha ett system som är enkelt att administrera samtidigt som det ska vara flexibelt och enkelt kunna anpassas till förändrade ersättningsmodeller. Detta har lösts genom att skapa beräkningsmoduler som tillsammans kombineras för att skapa ett komplett flöde för beräkningarna. Nya ersättningsdelar kan enkelt implementeras och adderas till existerande

flöden utan att påverka den tidigare lösningen.

– I nuläget innefattar systemet hela 28 olika ersättningsdelar som fritt kan kombineras för att skapa en unik ersättningssammansättning för varje vårdleverantör. Det är alltså ett väldigt omfattande system som dessutom kan byggas på framöver, något som är väldigt viktigt för oss, kommenterar Robert Hill, projektansvarig på Landstinget Gävleborg.



Robert Hill

Många styrkor

Det är många parter som har nytta av det nya systemet. Här kan respektive hälsocentral rap-

portera in information, se underlaget för sin ersättning och det beräkningsunderlag som finns. Dessutom fungerar denna portal som en gemensam informationsyta mellan Hälsovals-kontoret och vårdleverantörerna, samt kommunicerar med befolkningsregister, listnings-system, frikortssystem och landstingets interna datalager.

I dagsläget används HES-systemet endast inom primärvården men Landstinget Gävleborg och Sogeti utreder nu hur systemet skulle kunna användas som ersättningssystem även för övrig köpt vård.

www.sogeti.se/refgavleborg

www.sogeti.se/microsoft

Krönika Per Björkegren, Årets IT-konsult 2010 och chefsarkitekt på Sogeti Modern integration – nyckeln till framgång

För hälso- och sjukvårdsverksamheterna i Sverige finns fortfarande en stor potential att ta sig an integration på ett mer strukturerat och standardiserat sätt. Behovet av att integrera system löses till viss del genom övergången till nya gemensamma verksamhetssystem.



Besparingspotentialen för att centralisera och standardisera integration bedöms av analysföretagen vara 15 till 20 procent på förvaltningskostnaden över tiden. Med ytterligare tillämpningsområden, som exempelvis Master Data Management och processbaserade applikationer,

skapas helt nya möjligheter att dels effektivisera verksamheten, dels skapa bättre kontroll och transparens.

För att lyckas är det dock viktigt att ta sig an integrationsområdet med en arkitekturell ansats. Detta inkluderar principer och målsättningar kring att minska antalet typer av integrationslösningar med syftet att minska kostnader och komplexitet. Komplexitet har med kostnad att göra, men det skapar främst en förändringströghet. För landstingen finns dessutom utmaningen att vid sidan av sin interna integration klara av de nya kraven på e-tjänster och samverkan med andra vårdaktörer.

Integration på rätt sätt är en nyckel till framgång. Integration på fel sätt kan skapa ytterligare komplexitet med ökade kostnader och förändringströghet som följd. En modern ansats för integration kan underlätta realiseringen av e-tjänster till medborgarna, förenkla samverkan med andra vårdaktörer, skapa förutsättningar

för verksamhetseffektivisering, underlätta den successiva avvecklingen av gamla system, samt att skapa helt nya förutsättningar för verksamhetsövervakning, styrning och uppföljning.

Ta chansen att gå över till modern integration när ni ändå är inne i en förändringsfas.

www.sogeti.se/integration

Kika in på nya www.sogeti.se/sjukvard



LOKALA IT-LÖSNINGAR...

Sogeti Sverige har cirka 1 000 konsulter utspridda över 21 kontor. Vi finns i Borlänge, Fagersta, Gävle, Göteborg, Helsingborg, Jönköping, Karlstad, Linköping, Luleå, Lund, Norrköping, Oxelösund, Sandviken, Skövde, Stockholm, Sundsvall, Umeå, Uppsala, Västerås, Örebro och Örnsköldsvik.

www.sogeti.se

...PÅ GLOBAL GRUND

Sogeti har cirka 20 000 medarbetare i femton länder. Vi finns i Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Indien, Irland, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Schweiz, Storbritannien, Sverige, Spanien, Tyskland och USA.

www.sogeti.com

ANSVARIG UTGIVARE: Therese Sinter, Sogeti

GRAFISK FORM/PRODUKTION: Sogeti

FOTO: Anders Zakrisson (<http://anders.zakrisson.se>), Tomas Kihlman, Andreas Jonsson

REPRO OCH TRYCK: www.navet.org

AVSÄNDARE:

Sogeti Sverige AB

Box1399

171 27 Solna

TELEFON: 08-53 68 20 00

www.sogeti.se

Har du synpunkter på nyhetsbrevet eller vill avbeställa det? Maila till therese.sinter@sogeti.se.

