

Performance Management

– minska glappet mellan strategi och utförande

Vad är det som skiljer företag som växer och tar marknadsandelar från förlorarna under lågkonjunktur? Företag där anställda har rätt information och fattar rätt beslut presterar bättre än genomsnittet. Behöver ni hjälp att få alla att jobba efter gemensamma mål genom att bryta ner er strategi och börja med att arbeta med strategikartor och styrkort?

Då kan Sogeti hjälpa er att komma igång. Vi har sett att en av de viktigaste faktorerna bakom ett vinnande företag är skapandet av en vinnarkultur där samtliga anställda följer strategin och är insatta i både hur det går för de själva och företaget. Många verksamheter har rätt strategi, men ingen möjlighet att varken föra ut eller följa upp att den efterlevs av alla anställda. Enligt Palladium Group är det så många som 95 % av medarbetarna som inte förstår hur de organisationens målen och strategierna påverkar deras arbete och att 9 av 10 verksamheter misslyckas med att utföra sina strategier framgångsrikt.

Performance Management

Verksamhetsutveckling, Performance Management, definieras utifrån de processer, metoder och teknologier som hjälper organisationer att opti-

mera sin verksamhet genom mätning, analys och planering. Målsättningen för företag som arbetar med verksamhetsstyrning är att precis som det låter att få en bättre styrning på verksamheten och att minska glappet mellan strategi och utförande.

Lösningen för att minska gapet mellan strategi och utförande har för många företag varit att införa en företagskultur som är prestationsinriktad där förmågorna att mäta, analysera och planera tränas och kombineras i en process. Som stöd i införandet krävs en bra bakomliggande Business Intelligence-lösning som når samtliga på företaget. Genom att definiera målsättningar och mognadsgrad och följa de sex stegen för införande av Performance Management (se bild), kan denna resa ske kontrollerat, kostnadseffektivt och enligt uppsatt strategi. Genom att balansera hur mycket fokus man lägger på att mäta, analysera och planera genom de sex stegen får man hela organisationen med sig och hinner samtidigt bygga upp nödvändigt stöd för Business Intelligence.

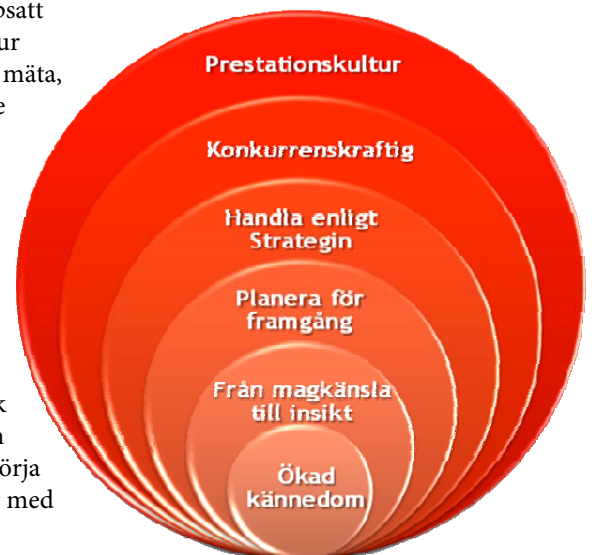
Ta första steget med Sogeti!

Sogeti kan både teori och teknik och är därför den rätte partnern för er som vill bli vinnare och börja prestera bättre. Vi kan hjälpa er med allt ifrån behovsanalys av er

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

verksamhet och mognadsgrad, till att arbeta fram själva strategin för införande av både metoder och teknik. Performance Management (PM) är inte en isolerad företeelse. Er PM-lösning måste samverka med er Business Intelligence (BI)- lösning och er Information Management (IM) strategi.

Sogeti behärskar alla disciplinerna och kan därför hjälpa er med att få fram bästa möjliga lösningen som verkligen fungerar i er verksamhet.



Sogeti hjälper dagligen kunder över hela Sverige och världen med att införa lösningar för Performance Management och Business Intelligence. Vi har bland annat hjälpt Diaverum att införa en PM-lösning, för vilken vi senare vann utmärkelsen Microsoft .Net Award 2008. Ett första steg kan vara att vi kommer ut till er och genomför en Performance Management Workshop tillsammans med er ledning. Agendan på en sådan kan se ut så här:

- Genomgång av Performance Management (PM)
- Bestämna er PM mognadsgrad
- Bestämna målet för er med PM
- Framtagning av PM Roadmap
- Utse projekt/implementeringsansvarig för PM
- Hitta lämpligt första PM projekt

Vårt erbjudande

Vi har alla de experter som krävs för att genomföra en Performance Management projekt från ax till limpa:

- Performance Management Strateger
- Performance Management Experter

- Affärsutvecklare
- Projektledare
- Förändringsledare
- Workshopledare
- Verksamhetsanalytiker
- BI-Arkitekter
- BI-specialister

Teknik

Vi har genom åren stött på och arbetat med de flesta verktygen inom PM och BI, men har valt att särskilt fokusera på verktyg och teknologier från Microsoft, IBM och Teradata.

Microsoft

De senaste åren har vi haft en särskild Microsoft PM- och BI-satsning. Detta eftersom licenserna som krävs för att bygga en Microsoft Performance Management-lösning är någonting de flesta redan har och använder. Det som krävs är Microsoft-produkterna; SharePoint, Excel, Visio och SQL Server.

Kunder

Vi har arbetat med över 100 företag bara i Sverige inom PM och BI. Exempel på kunder: Sandvik, Swedbank, ABB, Spendrups, Landstinget i Dalarna, Eniro, Umeå Energi, SLU, Umeå Kommun, Nordea, Permobil, BAE, SSAB, Diaverum, Rexcell, BTG, Stora Enso Skoghall, Rottneros, Billerud, Westma, Emtunga Offshore, Pharmadule, Nexans, Europeiska Försäkringar, Ernest & Young, Hallstavik, SAS, Täby Kommun, Södra Skogsägarna, Elanders.

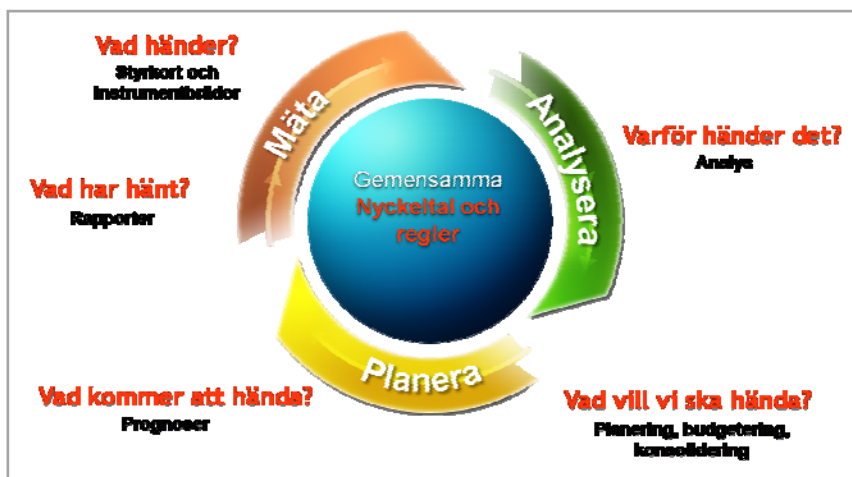
Vill du veta mer?

För mer information, kontakta gärna ansvarig för våra Sogeti Business Intelligence Center i Stockholm och Umeå: Jonas Elgquist, 070-295 39 95 (Stockholm) och Tomas Agerberg, 070-386 20 72 (Umeå). Material och information finner du även på:

www.sogeti.se/pm

www.sogeti.se/bi

www.sogeti.se/sbic



Om Sogeti Sverige AB

Sogeti levererar högkvalitativa IT-konsulttjänster på den lokala marknaden. I vår heltäckande tjänsteportfölj ryms IT-styrningstjänster, IT-specialisttjänster, utvecklings- och integrationsprojekt, testning, systemförvaltning samt Rightshore-tjänster. Sogeti har cirka 20 000 medarbetare i 14 länder. Av dessa arbetar cirka 1 000 konsulter vid företagens 21 svenska kontor. Mer information finns på www.sogeti.se.