



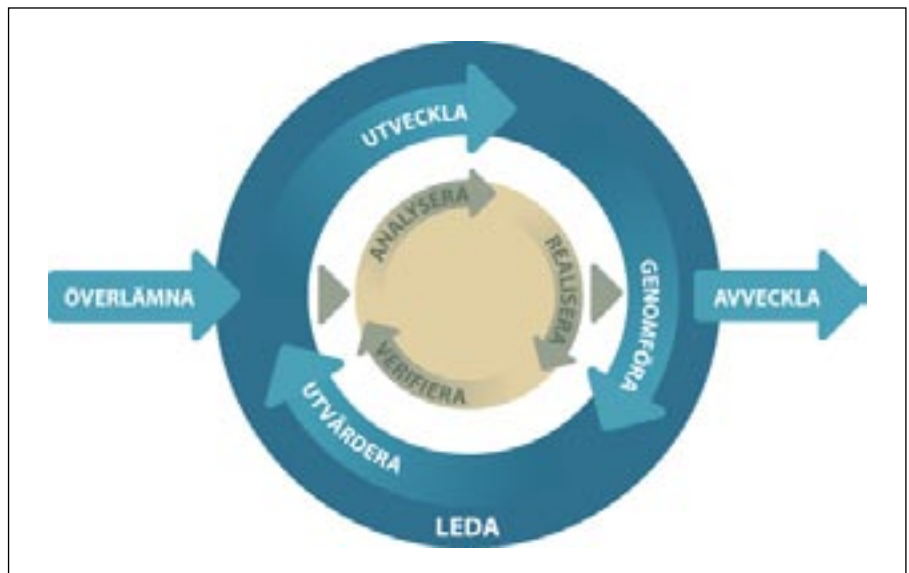
Sogeti SystemFörvaltningsCenter

– din erfarna guide i systemförvaltningsdjungeln

Systemförvaltning – konsten att balansera produktionens krav på stabilitet i samklang med marknadens och teknikutvecklingens krav på förändring – är en svår konst. Sogeti har i över 35 år förfinat metoder, verktyg och modeller för att göra just detta och via vårt center kan du ta del av vår samlade systemförvaltningskompetens.

Många verksamheter har svårt att styra, kontrollera och sköta det praktiska arbetet med förvaltning av sina IT-system. Detta leder ofta till höga kostnader och låg nytta för verksamheten. Samtidigt motsvarar förvaltningskostnaderna för ett IT-system ofta drygt 80 procent av den totala livscykelkostnaden. Här finns därför en stor potential till förbättring.

Sogeti vill hjälpa dig att ta få in proaktivitet och planerbarhet i din systemförvaltning. Genom att göra detta tror vi att du kan skapa och upprätthålla en framåtriktad och väl presterande systemförvaltningsorganisation som kontinuerligt levererar maximal nytta till din verksamhet.



Sogetis modell "Proaktiv Systemförvaltning"

Proaktiv Systemförvaltning

På Sogeti jobbar vi efter en modell som vi kallar "Proaktiv Systemförvaltning", vilket i korta ordalag innebär att vi ständigt förbättrar våra arbetssätt, verktyg och modeller. Vidare innebär det även att vi jobbar proaktivt med de IT-system vi förvaltar, det vill säga identifierar problem innan de uppstår istället för att agera brandsläckare när saker och ting inträffar. Detta skapar en mer kontrollerad och planerbar förvaltning som möjliggör proaktivitet, vilket i sin tur upprätthåller och maximerar nyttan av aktuellt

IT-stöd. Att jobba proaktivt på detta sätt skapar en positiv spiral som kontinuerligt ger utrymme för ytterligare förbättringar.

Fördelar med centret

Sogeti SystemFörvaltningsCenter består av den samlade erfarenhet och kompetens som vi samlat på oss under de senaste 35 åren. I centret finns ett 40-tal konsulter med systemförvaltningsexpertis som ger dig stöd, råd och konkreta tips när du vill effektivisera din systemförvaltning och samtidigt spara pengar.



Via Sogeti SystemFörvaltningsCenter hjälper vi dig att arbeta mer proaktivt med systemförvaltning så att din organisation får mer energi över till kärnverksamheten eller för att exempelvis jobba med proaktiva eller andra typer av värdeskapande aktiviteter. Detta som ett alternativ till tidsödande och ofta frustrerande brandsläckning. Vi vill hjälpa dig med detta genom att förse dig med våra best practices, våra verktyg och modeller, samt om du så önskar, på plats i önskad omfattning stödja er systemförvaltningsorganisation.

Några av våra tjänster

Vi har många användbara erbjudanden i centrets tjänsteportfölj, exempelvis:

Hälsokontroll

Vi genomför en hälsokontroll av er IT-verksamhet ur ett lednings- och systemförvaltningsperspektiv. Resultatet visar hur ni får ut större nytta av era IT-system, till en lägre kostnad, ur ett livscykelperspektiv.

Systembesiktning

Vi mäter av status på era systemförvaltningsobjekt ur ett systemförvaltningsperspektiv och värderar risken med den aktuella situationen.

Helhetsansvar

Via vårt Applications Management-koncept tar vi ett kontrakterat helhetsansvar för era system och/eller applikationer, det vill säga mot fastställda servicenivåer, hanterar hela eller delar av era förvaltningsobjekt. Här ingår serviceledning, användarstöd, underhåll och vidareutveckling.

Förvaltningsstöd

När du väljer att själv ansvara för din förvaltning. Ta del av drygt 35 års best practises inom systemförvaltning. Vi delar med oss av en stor mängd verktyg, mallar, checklistor och annat matnyttigt.

Application Mining

Kraftfullt och flexibelt verktyg för källkodsanalys, bland annat för skördande av verksamhetsregler och refactoring.

Wera

En webbifierad applikation som stödjer systemförvaltningens hjärta och drivkraft – ärendehantering. Enkelt, intuitivt och flexibelt.

Varför Sogeti?

Sogeti har över 35 års erfarenhet av att leverera systemförvaltningstjänster.

Det innebär att vi alltid är en trygg partner till dig när du väljer att samarbeta med oss.

Vi fokuserar på kundnöjdhet och mäter regelbundet dina förväntningar inför och under våra uppdrag, även under längre förvaltningsuppdrag. Genom att regelbundet mäta kundnöjdheten säkerställer vi att du blir nöjd med samarbetet med Sogeti.

Vi har också dokumenterat högst kundnöjdhet på systemutvecklingsidan enligt IT-barometerns rapporter både från våren och hösten 2005.

Mer information om vårt mätverktyg och statistik kring vår kundnöjdhet finns på www.sogeti.se/otace.

Vill du veta mer?

Sogeti i Sundsvall eller ditt lokala Sogetikontor kan förse dig med mer information om vårt förvaltningscenter, vår expertis inom systemförvaltning och våra andra tjänster.

Material och information finner du även bland annat via www.sogeti.se/ssfc och www.sogeti.se/am.

Om Sogeti

Sogeti, ett konsultföretag inom Cap Gemini-koncernen, levererar högkvalitativa IT-tjänster på den lokala marknaden. I tjänsteportföljen ryms IT-styrningstjänster, IT-specialisttjänster, utvecklings- och integrationsprojekt, testning, systemförvaltning, samt drift och utveckling av kundernas infrastruktur. Sogeti har cirka 13 500 medarbetare i tio länder. Av dessa arbetar cirka 650 konsulter vid företagets 18 svenska kontor. Mer information finns på www.sogeti.se.