

Sogeti EPiServer Förvaltningscenter

– Levererar anpassade förvaltningstjänster med ett personligt bemötande

Vi är stolta över vår kompetens, erfarenhet och leveranskapacitet på EPiServer-området. Men mest stolta är vi över det förtroende och nära samarbete vi har med våra kunder på förvaltningsområdet.

Sogeti har idag en väl etablerad förvaltningsverksamhet med fokus på EPiServer-baserade lösningar. Det är inget vi själva har valt att bygga upp. Istället är det resultatet av en längre tids nära samarbete med våra kunder.

Genom åren har vi haft förmånen att leverera EPiServer-baserade lösningar till ett stort antal kunder. Unika företag, föreningar, kommuner och organisationer av varierande storlek, verk samma inom en rad olika branscher. Vi är därför vana vid att bemöta en stor variation av krav och behov, och vi sätter en ära i att göra det på våra kunders villkor. Många av våra kunder har därför valt att fortsätta samarbeta med oss och efterfrågat de förvaltningstjänster som vi idag erbjuder via våra EPiServer Förvaltningscenter.

Våra Förvaltningscenter

Totalt finns idag fyra Sogeti EPiServer Förvaltningscenter etablerade på Sverigenivå. Dessa finns lokalt tillgängliga på orterna Gävle, Uppsala och Linköping. Kärnan för verksamheten är våra erfarna och engagerade

Serviceledare, samtliga seniora konsulter på EPiServer-området.

Våra Serviceledare

Varje kund har en personligt utsedd Serviceledare tillgänglig. Serviceledaren är kundens främsta kontaktyta och den som ansvarar för löpande bemanning, koordinering och uppföljning av de förvaltningstjänster kunden efterfrågar. Bakom sig har serviceledaren tillgång till Sogetis unika nätverk av EPiServer-kompetens på nationell nivå. Där Serviceledarens främsta uppgift är att vara lyhörd för kundens behov, och bemanna med rätt kompetens för att leverera de efterfrågade tjänsterna.

Våra Förvaltningstjänster

Sogeti har valt att inte paketera sina tjänster inom förvaltningsverksamheten för EPiServer-baserade lösningar. Vi har istället valt att fokusera på det personliga bemötandet och en individuell anpassning av efterfrågade förvaltningstjänster. Det innebär dock inte att vi inte har ett antal standardtjänster att erbjuda, som bas för individuell anpassning av ett förvaltningsåtagande.

Standardtjänster

Vi har möjligheten att erbjuda våra kunder en rad olika standardtjänster, vilka naturligtvis skräddarsys efter behov.

Drift & Tekniskt underhåll

Sogeti erbjuder marknads bästa lösning för drift och tekniskt underhåll av EPiServer-baserade lösningar. Detta genom ett nära partnerskap med EPiServer AB. Tjänsten anpassas och regleras av ett separat driftsavtal med oss, där EPiServer AB sköter den operativa driftverksamheten.

Funktionell support & Vidareutveckling

Den i särklass mest uppskattade och efterfrågade tjänsten inom Sogetis förvaltningsverksamhet. Tjänsten baseras på ett standardupplägg för löpande ärendehantering, där vi för varje enskild kund upprättar ett supportavtal som reglerar omfattning och servicenivåer som passar kundens behov.

Licenshantering

Många av våra kunder har valt att överlämna hanteringen av sina EPiServer-licenser till oss. Sogeti har därför väl inarbetade rutiner för att säkerställa att våra kunder har rätt licenstyper för sina behov och sköta administrationen kring dessa.

Sogeti har
flest EPiServer-
certifieringar i
världen!

Användarstöd & Utbildning

En del av våra kunder har valt en förvaltningsmodell som baseras på att man har en egen intern förvaltningsorganisation. I dessa fall efterfrågas ofta Sogetis tjänster inom användarstöd och utbildning, där fokus för Sogetis förvaltningsåtagande ligger på att stötta och kompetensutveckla kundens egen personal på EPiServer-området.

Informationsarkitektur & Sökoptimering

Bra informationsarkitektur handlar om att strukturera innehållet på en webbplats för att underlätta sökbarheten, både för besökaren och sökmotorernas indexering. Sogeti har inom området den kompetens som krävs för att genomföra analys, rådgivning och anpassning av informationsarkitektur, med båda dessa perspektiv i åtanke.

Systemarkitektur & Kodoptimering

Kvalitetssäkring är ett hjärteområde för oss på Sogeti. Vi erbjuder granskning av systemarkitektur och källkod i er befintliga EPiServer-lösning. Genom att säkerställa rätt tillämpning av etablerade riktlinjer för EPiServer-utveckling, ökar man tillgängligheten och minskar risken för att fel uppstår. En ytterligare fördel är att man även underlättar vidareutveckling och en framtida uppgradering av EPiServer.

Konceptutveckling & Grafisk design

I en tillvaro där ett överflöd av intryck ständigt konkurrerar om vår uppmärksamhet, blir det alltmer viktigt att hitta den rätta visuella inramningen på det budskap, tjänst eller produkt man

önskar förmedla. Sogetis duktiga webbdesigners brinner för just detta område och kan hjälpa er att hitta ett designkoncept som passar era behov.

Webbanalys & Interaktionsdesign

Ett bra webbgränssnitt kräver att de som ska använda det också förstår det. För att uppnå en hög användbarhet krävs i regel en tidig kartläggning av användarnas behov och beteenden. Sogeti erbjuder därför anpassad analys, rådgivning och utformning av webbgränssnitt utifrån ett användarperspektiv.

Webbstrategisk rådgivning

Sogeti erbjuder idag en specifik tjänst inom webbstrategisk rådgivning, något som snabbt blivit mycket uppskattat av våra befintliga kunder. Sogetis expertis inom webbstrategisk rådgivning är alla verksamma konsulter, med lång erfarenhet av EPiServer-baserad utveckling inom olika områden.

Varför Sogeti?

Sogeti finns nära dig på 21 orter runt om i landet och kan stötta dig inför, under och efter ditt EPiServer-projekt. Vi är helhetsleverantör inom EPiServer och är en trygg och erfaren partner. Vi mäter kundnöjdheten inför och efter våra uppdrag för att säkerställa att du blir nöjd med våra tjänster, läs mer om vår höga kundnöjdhet på www.sogeti.se/otace.

Vill du veta mer?

Ditt lokala Sogetikontor kan ge dig mer information om vår EPiServer-kompetens och vårt övriga tjänstebud. Du kan även besöka:

www.sogeti.se/episerver
www.sogeti.se/webbstrategi

Om Sogeti

Sogeti levererar högkvalitativa IT-konsulttjänster på den lokala marknaden. I vår heltäckande tjänsteportfölj ryms IT-styrningstjänster, IT-specialisttjänster, utvecklings- och integrationsprojekt, testning, systemförvaltning samt Rightsshore-tjänster. Sogeti har cirka 20 000 medarbetare i 15 länder. Av dessa arbetar cirka 1 100 konsulter vid företagets 22 svenska kontor. Mer information finns på www.sogeti.se