

# Sogeti SharePoint Center

– en kunnig partner när du vill personalisera din information

**Företagens kundinformation är idag personlig, utspridd och ofta omständlig att hitta, sammanställa och presentera. I Sveriges första Sogeti SharePoint Center har vi samlat experter på att integrera Microsoft Dynamics CRM och SharePoint vilket gör att du kan knyta ihop all information om dina kunder med affärsprocessen.**

I Sogeti SharePoint Center, det första i sitt slag i Sverige, har vi samlat erfarna specialister på dessa områden, som kan leda eller bidra med expertis i dina projekt. Vårt center är placerat i Göteborg där Sogeti har särskilt stor kunskap kring globala projekt och uttullningar av Microsoft Dynamics CRM och SharePoint.

Med Microsoft CRM och SharePoint, får du möjlighet att effektivisera din verksamhet genom att agera som ett företag. Genom ett strukturerat och enhetligt arbetssätt, genererar du effektivare försäljning och halverar tiden för administration. Med Sogetis lösningar blir din kundinformation lättillgänglig och rollstyrd och du får en god överblick, kontroll och styrning genom hela affärsprocessen. Lösningen integreras dessutom med Office för att skapa mesta möjliga verksamhetsnytta.

## Ett enda fönster

Kundinformationen är idag strukturerad och ostrukturerad utspridd över flera system och personer. Sogeti SharePoint Center hjälper dig att skapa ordning och reda via ett enda fönster.

Drivkrafterna till att investera i ett nytt verksamhetssystem är ökad effektivitet som genererar ett förbättrat resultat för verksamheten. Sogeti ser intranätet och CRM-systemet som ett, oavsett om användaren väljer att arbeta direkt i portalen eller i Outlook. Vi förespråkar möjligheten att göra all nödvändig information tillgänglig från ett fönster, oavsett i vilket källsystem det ligger arkiverat i. Vi tror på att låta era användare jobba i de system de är vana att arbeta i – de slipper att lära sig nya system och kan istället vidareutveckla det de har. Därför ser vi enorma möjligheter att effektivisera era medarbetares dagliga arbetet genom att frigöra er fulla potential i Microsoft Office, Outlook, SharePoint och Dynamics CRM.

## Sogeti SharePoint Center

Sogeti SharePoint Center består av den samlade erfarenhet och kompetens som vi samlat på oss under de senaste 40 åren. I centret finns ett 10-tal konsulter med CRM & SharePoint-kompetens som ger dig stöd, råd och konkreta tips när du vill effektivisera er portal och ert CRM-system och



samtidigt spara pengar. Via Sogeti SharePoint Center hjälper vi dig att arbeta smartare genom era portaler och CRM så att din organisation får mer energi över till kärnverksamheten och andra typer av värdeskapande aktiviteter. Vi vill hjälpa dig med detta genom att förse dig med våra best practices, våra verktyg och modeller, samt om du så önskar, på plats i önskad omfattning stödja er portal- och CRM-vision.

## Brett tjänsteutbud

Sogetis SharePoint Center är helhetsleverantör av tjänster på området. Vi är med från start och stöttar dig kring strategier och kravspecifikationer samt designar den optimala lösningen för dig både ur ett tekniskt och ett ekonomiskt perspektiv. Vi har också hög kompetens i själva implementeringsfasen, det vill säga realisering, test och uttullning, och kan dessutom sköta migreringar samt förvalta, vidareutveckla och drifta era nya lösningar, liksom utbilda er personal i hur de fungerar.

### **Tjänsteexempel**

Några konkreta exempel på vad våra experter i vårt center kan hjälpa dig med:

#### **Öka och effektivisera er försäljning**

Vi delar med oss av en stor mängd verktyg, mallar, checklistor och annat matnyttigt kring hur ni kan effektivisera er försäljning.

#### **Portalinventering**

Vi genomför en inventering av er befintliga portal och IT-plattform ur ett integrations- och förbättringsperspektiv. Resultatet visar hur ni får ut större nytta av era IT-system, till en lägre kostnad genom att integrera systemen.

#### **Road Map**

Vi identifierar ert nuläge, önskat framtida läge, problem, utvecklingsbehov, funktionsbehov och gap-analys samt ställer befintlig portal och/eller CRM-system mot vårt förslag och värderar risken med den aktuella situationen. Vårt slutresultat blir ett förslag framtaget med er om vad som ska göras och i vilken ordning.

#### **Integration**

När du är nöjd med din befintliga informationsportal, men vill dra ut större nytta och utöka med mer funktionalitet genom att göra information tillgänglig eller skicka/hämta information mellan systemen.

#### **Migration**

Sogeti har stor erfarenhet, strukturerade metoder och effektiva verktyg för att hjälpa er att på ett enkelt sätt

migrera er befintliga portal eller CRM-system till SharePoint och/eller Microsoft Dynamics CRM.

#### **Ledande partners**

Sogeti är guldpartner till Microsoft och arbetar i nära samarbete med Microsoft i Sogeti SharePoint Center. I vårt center är det därför alltid nära till våra egna och Microsofts experter som kan ge råd, tips och demonstrera konkreta lösningar som kan vara till nytta för dig.

#### **Varför Sogeti?**

Sogeti har 40 års erfarenhet av att leverera IT-tjänster. Det innebär att vi alltid är en trygg partner till dig när du väljer att samarbeta med oss. Vi finns nära dig på 20 orter runt om i landet.

I Göteborg stöttar vi dig med expertis kring CRM- & SharePoint-lösningar via vårt nationella Sogeti SharePoint Center. Vi har genom många års erfarenheter av olika CRM-och portalverktyg och Microsofts produktflora i synnerhet specialiserat oss på att integrera SharePoint och Office med Dynamics CRM, Dynamics Ax och Dynamics Navision.

Vi har rullat ut portaler baserade på SharePoint 2001, 2003 och 2007. Vi har framgångsrikt introducerat Office Systems 2007 för våra kunder som har lyckats förenkla informationshantering, skapat förbättrat systemstöd för användarna i deras dagliga arbete och därigenom ökat deras effektivitet. En intressant fördel vi gärna berättar mer om med SharePoint 2007 är möjligheten att via portalen kunna söka efter information som ligger i era

realtidsbaserade affärssystem. Vi fokuserar på kundnöjdhet och mäter regelbundet dina förväntningar inför och under våra uppdrag, även under längre förvaltningsuppdrag. Genom att regelbundet mäta kundnöjdheten säkerar vi att du blir nöjd med samarbetet med Sogeti.

#### **Vill du veta mer?**

Sogeti i Göteborg eller ditt lokala Sogetikontor kan förse dig med mer information om vårt center och våra andra tjänster. Material och information finner du även bland annat via:

[www.sogeti.se/ssc](http://www.sogeti.se/ssc)

[www.sogeti.se/crm](http://www.sogeti.se/crm)

[www.sogeti.se/sharepoint](http://www.sogeti.se/sharepoint)

#### **Om Sogeti**

Sogeti levererar högkvalitativa IT-konsulttjänster på den lokala marknaden. I vår heltäckande tjänsteportfölj ryms IT-styrningstjänster, IT-specialisttjänster, utvecklings- och integrationsprojekt, testning, systemförvaltning samt Rightshore-tjänster. Sogeti har cirka 20 000 medarbetare i 14 länder. Av dessa arbetar cirka 1 000 konsulter vid företagets 21 svenska kontor. Mer information finns på [www.sogeti.se](http://www.sogeti.se).