

Systembesiktning

– Vi mäter kvaliteten på era systemförvaltningsobjekt

Sogeti mäter status på dina systemförvaltningsobjekt ur ett förvaltningsperspektiv och värderar risken med den aktuella situationen. Därefter tar vi fram ett konkret förändringsprogram med prioriterade förslag till åtgärder.

Många företag och organisationer tappar med tiden kontrollen över systemförvaltningen vilket leder till försämrad kvalitet av det praktiska förvaltningsarbetet kring IT-systemen. Detta resulterar vanligtvis i omotiverat höga kostnader och låg nytta för verksamheten. Förvaltningskostnaderna för ett IT-system är ofta drygt 80 procent av den totala livscykelkostnaden, en investering som kan ge större nytta och längre livslängd på IT-systemen om systemen förvaltas väl.

Mät era systems kvalitet

Genom att mäta kvaliteten på era systemförvaltningsobjekt samt genomföra föreslagna åtgärder kan ni höja kvaliteten till önskad nivå. Detta innebär att ni får kontroll på era systemförvaltningskostnader samtidigt som berörda systemförvaltningsobjekt kommer leverera större nytta till er verksamhet. Systembesiktningen är en beprövad metod som bygger på 30 års erfarenheter och best practices från olika verksamhetsområden.

Granskningen genomförs av certifierade seniorkonsulter med djup kunskap kring systemförvaltning.

Hur vi går tillväga

Mätningen börjar med att du beslutar vilka systemförvaltningsobjekt som ska granskas. Om du inte har definierade systemförvaltningsobjekt hjälper vi till att identifiera och definiera dessa. Mätningen av status sker genom strukturerade djupintervjuer med av dig utvalda nyckelpersoner. Därefter sker en riskbedömning utifrån befintlig situation.

Vi mäter status och risk inom:

Regelverk

Policies, arkitektur, etc.

Teknisk miljö

Hård- och mjukvara.

Personal

Resurssäkring, kompetens och beroenden.

Verksamhetsstöd

Funktion, utnyttjande och flexibilitet.

System

Säkerhet, förvaltningsrutiner, drift, etc.

Dokumentation

System-, användar- och driftdokumentation.

Styrdokument

Avtal, kvalitetsplan, servicenivåer, etc.

Resultatet på analysen visar var den största förbättringsmöjligheten finns för ett systemförvaltningsobjekt samt föreslår konkreta aktiviteter för att inhämta möjliga vinster.

Varför Sogeti?

Sogeti har över 35 års erfarenhet av att leverera systemförvaltningstjänster. Det innebär att vi alltid är en trygg partner till dig när du väljer att samarbeta med oss. Vi finns på 21 orter runt om i landet så det är alltid nära till ett Sogetikontor.

Vi fokuserar på kundnöjdhet och mäter ständigt dina förväntningar inför våra uppdrag och hur du vid slutför uppdrag tycker att vi nått upp till dem. Mer information om vårt mätverktyg och statistik kring vår kundnöjdhet finns på www.sogeti.se/otace.

Vill du veta mer?

Ditt lokala Sogetikontor kan förse dig med mer information om Sogeti, vår expertis inom systemförvaltning och våra andra tjänster. Material och information finner du även på www.sogeti.se/systembesiktning eller www.sogeti.se.

Om Sogeti

Sogeti levererar högkvalitativa IT-konsulttjänster på den lokala marknaden. I vår heltäckande tjänsteportfölj ryms IT-styrningstjänster, IT-specialisttjänster, utvecklings- och integrationsprojekt, testning, systemförvaltning samt Rightshore-tjänster. Sogeti har cirka 20 000 medarbetare i 14 länder. Av dessa arbetar cirka 1 000 konsulter vid företagens 21 svenska kontor. Mer information finns på www.sogeti.se.

Lokala IT-lösningar på global grund

