

# Samarbetsplattform i världsklass – TeamPark

– ta fram all talang inom din organisation

**Social software ger dig möjligheter att använda all talang inom din organisation. Dina anställda kan samarbeta och kommunicera effektivare men också leverera oanade resultat utanför deras formella roll inom företaget. Med Sogetis metod TeamPark och Microsofts Sharepoint 2010, IBM Lotus Connections eller EPiServer Relate+ Intranet får du det att hända.**

Medarbetare har ofta en utmaning att hitta rätt expertis, dela idéer och erfarenheter, lösa problem med hjälp av nätverk med kompetenta kollegor och återanvända andras arbete. Det saknas plattformar som möjliggör att medarbetare, oavsett roll och funktion, kan dela med sig, kommunicera och samarbeta obehindrat eller använda sitt sociala nätverk.

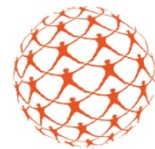
Gränslöst samarbete och kommunikation. TeamPark gör just detta möjligt. TeamPark är både en social plattform och vår metod för införande av sociala samarbetsplattformar inom din verksamhet.

TeamPark skapar en tydlig och åtkomlig gemenskap för grupperingar (projekt, avdelningar, nätverk) inom ditt företag – med din egen samarbetsplattform som ett konkret resultat. Den sociala plattformen kan hantera all kommunikation och sociala affärsbehov inom din verksamhet vilket resulterar i öppen innovation och lösningar utanför befintliga gränser och sociala grupperingar. Din plattform får med vår hjälp en egen karaktär som hanterar ditt företags exakta behov och all information är sökbar och tillgänglig för alla medarbetare. Med rss-flöden håller du reda på det som händer på TeamPark inom de områden som intresserar dig.

En social samarbetsplattform innehåller:

**Profiler** är den komponent som hanterar kontaktregistret där medarbetarna själva kan presentera sig och tagga sin kompetens; du hittar experter, kan se deras nätverk, ladda ner dokument de delar med alla - du kan enkelt utföra ditt arbete snabbare.

**Communities** möjliggör för människor med likartade roller eller expertis och intresseområden att hitta varandra och interagera – ett utmärkt verktyg



**TEAMPARK**  
BY SOGETI

exempelvis för projekt, team eller kompetensnätverk.

**Bloggar** förser användaren med en plats för att presentera idéer, ta emot feedback och lära från andras erfarenheter.

**Wikis** är digitala whiteboards som ger användarna möjlighet att samarbeta och tillsammans skapa dokument.

**Filer** ger dig möjlighet att dela material med dina kollegor på ett enkelt sätt, även till dem som du inte anar har nytta av det.

**Bokmärken och dogears** för ”social bookmarking” kan du använda för att finna information som redan har av andra i ditt nätverk bedömts som relevant och värdefull.

**Aktiviteter** förser användaren med en plats för att se, hantera och samarbeta genom att använda all information (exempelvis e-post, instant messages och filer) som är relaterad till utfö-

rande av en specifik uppgift inom ditt team eller projekt. Hur tar du reda på hur din organisation bäst ska implementera en social samarbetsplattform? Vi hjälper dig på vägen med vår TeamPark-metod och vår erfarenhet.

### Steg 1 – Väck intresse

Insikt om möjligheterna och intresset hos den stora skaran medarbetare behöver väckas genom interna PR-aktiviteter som en förberedelse för lyckad lansering. Organisera ”social awareness workshop” med ett utvalt medarbet-arteam för att definiera möjliga affärsnyttor för just er organisation. Vad är anledningen bakom och värdet av en social plattform? Hur kan den generera affärsnytta och nöjda medarbetare?

### Steg 2 – Analys och strategi

Visionsdokument, projektplan, kommunikationsplan, identifiera integrationspunkter, Proof-of-Concept, mätbara mål och KPI-er tas fram i denna fas. Vilken plattform passar er organisation och era förutsättningar bäst?

### Steg 3 – Bygga, migrera och engagera

TeamPark kan nu börja byggas. En plattform som ska knytas ihop med intranät, e-post klienter och kanske dokumenthantering som tillsammans bildar din önskade sociala samarbets plattform. I denna fas migreras också värdefull information och dokument som finns på befintliga bloggar och wikis. En mycket viktig del i din framgång bygger dessutom på tidig aktivitet och engagemang, gärna med passionerade ”early adopters” som sedan, vid den stora lanseringen, katalyserar användningen genom hela ditt företag.

### Steg 4 – Kör och utvärdera

Du är nu igång med din TeamPark-plattform och får in värdefull information från medarbetarna. Du synliggör plattformens olika styrkor och visar på goda exempel för att lära och inspirera till användande. Kommunikationsplanen exekveras och justeras efter den veckovisa KPI-uppföljningen. Metoden som används för att definiera en organisation kan också användas för att utvärdera. Regelbundna utvärderingar och korrigerande aktiviteter leder till en framgångsrik social plattform.

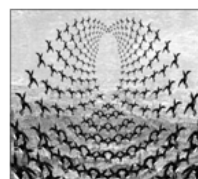
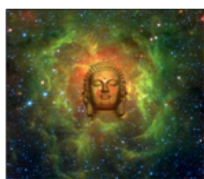
### Våra tjänster

När du vill införa social mjukvara inom din verksamhet kan vi stötta dig med:

- Förstudier och val av plattform
- ”Awareness workshops”
- Inspirationsföreläsningar
- Projektledning/coachning
- Implementation
- Integration
- Test
- Uppföljning
- Förvaltning

### Varför Sogeti?

Sogeti har stor erfarenhet av förändrings- och integrationsprojekt. Vi stöttar flera globala svenska företag med både teknisk kompetens och vår metod. Vi kan MS Sharepoint 2010, IBM Lotus Connections och EPiServer Intranet Relate+, med samtliga har vi högsta partnerstatus. Vi har själva tidigt implementerat TeamPark för våra 20 000 anställda i 15 länder. Läs mer på [www.sogeti.se/teampark](http://www.sogeti.se/teampark).



**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

**IBM**  
Premier  
Business  
Partner

**EPISERVER**  
PREMIUM SOLUTION PARTNER

### Om Sogeti

Sogeti levererar högkvalitativa IT-konsulttjänster på den lokala marknaden. I vår heltäckande tjänstportfölj ryms IT-styrningstjänster, IT-specialisttjänster, utvecklings- och integrationsprojekt, testning, systemförvaltning samt Rightshore-tjänster. Sogeti har cirka 20 000 medarbetare i 15 länder. Av dessa arbetar cirka 1 000 konsulter vid företagets 21 svenska kontor. Mer information finns på [www.sogeti.se](http://www.sogeti.se).