



# App-utveckling

## - enkelt och effektivt

**En riktig bra app har oftast ett tydligt användningsområde eller syfte. Med bra menas dessutom att den både är estetiskt tilltalande (look) och funktionellt effektiv (feel). För att säkerställa att de appar vi bygger har dessa egenskaper, har Sogeti tagit fram ett strukturerat arbetssätt och ett effektivt ramverk. Det ger dig en snabb start på dina app-projekt.**

Ett projekt för att utveckla en app påminner i grunden om vilket traditionellt utvecklingsprojekt som helst, men med några avgörande skillnader. Det är ofta förhållandevis tidsbegränsat och kräver ett effektivt och tydligt genomförande. Sogeti har därför tagit fram en enkel metod vi kallar "D4" som står för Define, Design, Develop och Deploy.

De inledande faserna handlar om att svara på två grundläggande frågor; **vad** ska appen göra och **hur** ska det gå till? De sista två faserna handlar om själva implementationen och utrullningen.

### Vad? (Define)

När arbetet med att definiera appen inleds är man beroende av ett antal interna förutsättningar som affärsmål, marknadsplan, grafisk profil, IT-

riktlinjer och helst en app-strategi (se separat tjänsteblad) men också ett antal externa, som exempelvis plattformslieferantörens riktlinjer för hur appar bör se ut och fungera. Med utgångspunkt från detta definierar man appens funktion och utseende genom att svara på frågor som:

- Vem är användaren?
- Vad är syftet med appen och vad löser den för problem?
- Under vilka omständigheter kommer appen att användas?
- Varför just när man är på väg och vilka funktioner kan optimera appens värde med tanke på det?

Resultatet blir ett antal användningsfall och skisser på användargränssnittet för din app.

### Hur? (Design)

Nästa steg är att titta närmare på både vilken information som ska hanteras och hur den överförs mellan andra system och appen. Man tittar också på både hur interaktionen ska gå till samt de grafiska elementens utformning.

I praktiken handlar det ofta om att förenkla så långt det är möjligt. Nu bestämmer man sig även för hur den tekniska lösningen ska se ut. Ofta med en sund skiktad och tjänstebaserad arkitektur, där kärnan är en säker mobil webbtjänst som fungerar som integrationspunkt för de kopplingar som appen behöver göra mot bakomliggande affärssystem.

Den mobila tjänsten levererar information och funktionalitet i den omfattning (enbart det data som appen behöver) och format (till exempel effektiva standarder som JSON) som gör appen så effektiv som möjligt. Resultatet blir en teknisk lösning och en körbar prototyp som användare, IT och andra intressenter kan utvärdera.

### Implementation (Develop)

Så har det blivit dags att praktiskt bygga den app man har definierat och utformat, och när det gäller själva appen handlar det främst om följande plattformar:

- iPhone och iPad
- Android-telefoner och -pekplattor
- HTML5 och webb
- Windows Phone

Tactics  
Strategy  
Concept

Info  
Function  
Interaction  
Graphics  
Prototype

Code  
Integrate  
Test

Package  
Distribute  
Launch

Eftersom den totala tiden ofta är begränsad, är detta arbete uppdelat i korta iterationer (ofta bara en vecka i taget) där resultat stäms av och justeringar görs. Regelbundna och noggranna app-tester (se separat tjänsteblad) är viktigt eftersom toleransen för fel och långa svarstider i ett mobilt sammanhang är väldigt låg.

Det är också ofta avgörande att se till att man har en säker, effektiv och fungerande integration mot de affärssystem som appen behöver vara kopplad till. Utveckling av en mobil webbtjänst görs oftast baserad på teknik från Microsoft, IBM eller så kallade öppna lösningar. Sogeti kan även utföra denna utveckling (se separata tjänsteblad).

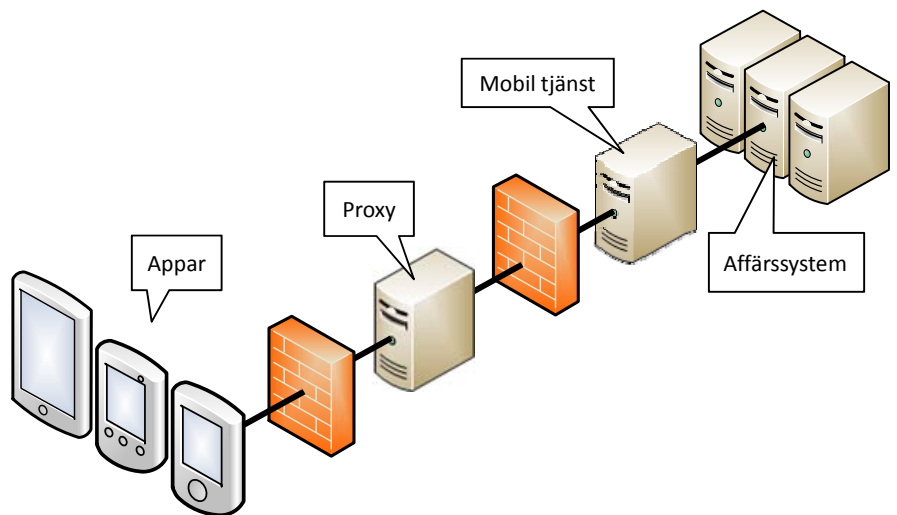
### Utrullning (Deploy)

När väl appen är implementerad och testad, så är det dags att den paketeras och distribueras. Det sker främst genom marknadsplatser som exempelvis Apple App Store och Android Market. Kopplat till detta är oftast en lansering som inkluderar marknadsföring på webben, YouTube, Twitter, Facebook, bloggar, och så vidare.

I samband med detta övergår ofta appen till en app-förvaltning (se separat tjänsteblad) där planeringen för nästa version sätter igång. Precis som de flesta webbsajter är de flesta appar oftast en ny kanal som lever över en längre period.

### Roller och verktyg

Förutom app-utvecklare som är experter på respektive plattform och utvecklare av den mobila tjänsten, behövs också både grafiska och interaktionsformgivare. Andra viktiga roller är



app-testare och app-projektledare. Förutom effektiva utvecklingsverktyg använder Sogeti också moderna molnbaserade verktyg för samarbete och delning av både dokument och kod.

### Appitecture – vår verktygslåda

Ett av de viktigaste verktygen för varje app-projekt är vår verktygslåda kallad Appitecture. I den hittar man exempelappar för de vanligaste plattformarna som visar hur en sund struktur och kodkvalitet bör se ut. Där finns också ett antal rekommendationer för arkitektur och utveckling samt checklistor för uppstart av app-projekt och inskick till marknadsplatserna. Dessutom återfinns ett antal återanvändbara mallar för att dokumentera en kravspecifikation och en teknisk lösning.

### Referensprojekt

Vi har många exempel på appar vi utvecklat och ett axplock av dessa kan du hitta på [www.sogeti.se/appar](http://www.sogeti.se/appar).

### Varför Sogeti?

Vi har stor erfarenhet av att hjälpa dig med din app-strategi och av att leverera smarta och användarvänliga appar, bland annat via våra nationella och globala app-center. Inom vår svenska verksamhet arbetar flera app-gurus som är internationellt erkända för sin expertis. Vi finns dessutom på 21 orter runt om i landet. Det innebär att det alltid är nära till ett Sogeti-kontor. Vi mäter kundnöjdheten inför och efter våra uppdrag för att säkerställa att du blir nöjd våra tjänster. Läs mer på [www.sogeti.se/otace](http://www.sogeti.se/otace).

### Vill du veta mer?

Ditt lokala Sogetikontor kan förse dig med mer information om Sogeti, app-utveckling och övrigt tjänsteutbud. Material och information finner du även på: [www.sogeti.se/smac](http://www.sogeti.se/smac) och [www.sogeti.se/appar](http://www.sogeti.se/appar).

### Om Sogeti

Sogeti levererar högkvalitativa IT-konsulttjänster på den lokala marknaden. I vår heltäckande tjänstportfölj ryms IT-styrningstjänster, IT-specialisttjänster, utvecklings- och integrationsprojekt, testning, systemförvaltning samt Rightshore-tjänster. Sogeti har cirka 20 000 medarbetare i 15 länder. Av dessa arbetar cirka 1 150 konsulter vid företagets 21 svenska kontor. Mer information finns på [www.sogeti.se](http://www.sogeti.se)